

REGULAMENTO “WI-FI 6”

1. OBJETO

O presente regulamento possui a finalidade de disciplinar os planos com a tecnologia WI-FI 6: Tecnologia com capacidade aprimorada, que permite maior velocidade, desempenho, latência reduzida e melhor funcionamento quando há diversos dispositivos conectados simultaneamente.

Os referidos planos serão ofertados pela **WAY.COM PROVEDOR BANDA LARGA LTDA**, denominada como “**INTERNET WAY**”, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. ° 11.372.464/0001-45, com sede na Avenida Saudade, 308, Jardim Marília, na Cidade de Marília, no Estado de São Paulo, CEP 17502-430, telefone (14) 3316-7301 e/ou 0800 764 4000, e qualifica-se como parte integrante do Contrato de Prestação de Serviço de Telecomunicações ofertado pela empresa tanto para clientes da base, como para novos assinantes e que atendam às condições a seguir expostas:

2. DOS PLANOS DE SERVIÇO

2.1 O presente documento regulamenta as condições de contratação de planos de internet com WI-FI 6, com fidelização de **12 (doze) meses** e que na data de adesão preencham as condições de elegibilidade nos seguintes termos:

COMBOS	VELOCIDADE	SVA	EQUIPAMENTO	TAXA DE INSTALAÇÃO
Combo 1: Internet + Wifi 6	Download: 1.000MB Upload: 500MB	<ul style="list-style-type: none">• UBOOK Plus• 1 (um) App Standard à escolha*• APP WAYTV+**	Comodato (1 ONT ou 1 ONU e 1 roteador Wi-fi 6)	GRATUITA***
Combo 2: Internet + Wifi 6 + MAX	Download: 1.000MB Upload: 500MB	<ul style="list-style-type: none">• UBOOK Plus• MAX• 1 (um) App Standard à escolha*• APP WAYTV+**	Comodato (1 ONT ou 1 ONU e 1 roteador Wi-fi 6)	GRATUITA***



Combo 3: Internet + Wifi 6 + TV	Download: 1.000MB Upload: 500MB	<ul style="list-style-type: none"> • UBOOK Plus • 1 (um) App Standard à escolha* • APP WAYTV+** 	Comodato (1 ONT ou 1 ONU e 1 roteador Wi-fi 6) e Locação (1 Smart Box)	GRATUITA***
Combo 4: Internet + Wifi 6 + TV + MAX	Download: 1.000MB Upload: 500MB	<ul style="list-style-type: none"> • UBOOK Plus • MAX • 1 (um) App Standard à escolha* • APP WAYTV+** 	Comodato (1 ONT ou 1 ONU e 1 roteador Wi-fi 6) e Locação (1 Smart Box)	GRATUITA***
Combo 5: Internet + Wifi 6 + Telefone	Download: 1.000MB Upload: 500MB	<ul style="list-style-type: none"> • UBOOK Plus • 1 (um) App Standard à escolha* • APP WAYTV+** 	Comodato (1 ONT ou 1 ONU e 1 roteador Wi-fi 6)	GRATUITA***
Combo 6: Internet + Wifi 6 + Telefone + MAX	Download: 1.000MB Upload: 500MB	<ul style="list-style-type: none"> • UBOOK Plus • MAX • 1 (um) App Standard à escolha* • APP WAYTV+** 	Comodato (1 ONT ou 1 ONU e 1 roteador Wi-fi 6)	GRATUITA***
Combo 7: Internet + Wifi 6 + TV + Telefone	Download: 1.000MB Upload: 500MB	<ul style="list-style-type: none"> • UBOOK Plus • 1 (um) App Standard à escolha* • APP WAYTV+** 	Comodato (1 ONT ou 1 ONU e 1 roteador Wi-fi 6) e Locação (1 Smart Box)	GRATUITA***
Combo 8: Internet + Wifi 6 + TV + Telefone + MAX	Download: 1.000MB Upload: 500MB	<ul style="list-style-type: none"> • UBOOK Plus • MAX • 1 (um) App Standard à escolha* • APP WAYTV+** 	Comodato (1 ONT ou 1 ONU e 1 roteador Wi-fi 6) e Locação (1 Smart Box)	GRATUITA***

*Serviços digitais disponíveis à escolha do Assinante através do aplicativo "Play Way";

** Aplicativo WAY TV+ disponível gratuitamente para celulares com sistemas Android e iOS. Ele oferece acesso a canais de TV gratuitos, a depender da disponibilidade da fornecedora de serviços;

*** Poderá ser cobrado uma taxa de instalação de valor variável, em razão de viabilidade técnica. A cobrança será previamente comunicada ao ASSINANTE no momento da negociação do plano.





2.2 O Roteador Wi-Fi 6 possui tecnologia compatível com dispositivos celulares, tablets, notebooks e outros equipamentos habilitados para Wi-Fi 6. Recomendamos a verificação da compatibilidade dos dispositivos antes da adesão à oferta.

2.3.1 O Wi-Fi 6 está disponível exclusivamente nos planos mencionados acima para a contratação por pessoa física e residente na cidade de Marília/SP, sendo incompatível com outros planos, ofertas e demais cidades.

2.3 A contratação deste(s) plano(s) estão sujeita(s) a disponibilidade técnica no endereço do ASSINANTE. Caso exista disponibilidade inicial e no momento de a instalação ficar constatada a impossibilidade de finalizar essa instalação, a contratação será desfeita e o valor pago será devolvido ao contratante.

2.4 O plano contratado será cobrado mensalmente, com data de vencimento única, a ser escolhida pelo ASSINANTE no ato da contratação.

2.5 Os serviços digitais mencionados na tabela acima como “SVA”, serão prestados e disponibilizados ao ASSINANTE pelo mesmo período de faturamento do serviço de internet.

2.6 Considerando que os serviços digitais serão disponibilizados ao ASSINANTE durante o período de faturamento, a sua não utilização não implicará na concessão de desconto ou redução no valor da oferta promocional.

2.7 Para aproveitar uma conexão rápida e eficiente do plano de 1000MB, é crucial que o ASSINANTE possua os equipamentos/dispositivos compatíveis com essa velocidade. Dispositivos mais antigos, como computadores ou smartphones, podem ter interfaces de rede que não suportam velocidades tão altas. Dessa forma, em condições ideais, você pode alcançar velocidades próximas a 1000MB, porém, fatores externos e internos podem influenciar a velocidade real que você alcança em sua rede doméstica.

3. VALORES:

COMBOS	1 GB	WI-FI 6	TV	TELEFONE	MAX	PREÇO COMBO
Combo 1: Internet + Wifi 6	R\$ 99,90	R\$ 20,00	-----	-----	-----	R\$ 119,90
Combo 2: Internet + Wifi 6 + MAX	R\$ 99,90	R\$ 20,00	-----	-----	R\$ 30,00	R\$ 149,90
Combo 3: Internet + Wifi 6 + TV	R\$ 99,90	R\$ 10,00	R\$ 19,90	-----	-----	R\$ 129,80
Combo 4: Internet + Wifi 6 + TV + MAX	R\$ 99,90	R\$ 10,00	R\$ 19,90	-----	R\$ 30,00	R\$ 159,80





Combo 5: Internet + Wifi 6 + Telefone	R\$ 99,90	R\$ 10,00	-----	R\$ 29,90	-----	R\$ 139,80
Combo 6: Internet + Wifi 6 + Telefone + MAX	R\$ 99,90	R\$ 10,00	-----	R\$ 29,90	R\$30,00	R\$ 169,80
Combo 7: Internet + Wifi 6 + TV + Telefone	R\$ 99,90	R\$ 0,00*	R\$ 19,90	R\$ 29,90	-----	R\$ 149,70
Combo 8: Internet + Wifi 6 + TV + Telefone + MAX	R\$ 99,90	R\$ 0,00*	R\$ 19,90	R\$ 29,90	R\$ 30,00	R\$ 179,70

*Wi-Fi 6 grátis nos combos 7 e 8: oferta válida de 01/04/2024 a 30/04/2024, podendo ser alterado, prorrogado ou cancelado, a critério exclusivo da INTERNET WAY.

3.1 Na tabela anterior estão os planos e valores disponibilizados pela INTERNET WAY, de forma que o cliente deverá optar por um dos planos disponíveis.

3.2 Os valores acima já contemplam os tributos de qualquer natureza incidentes sobre o serviço.

4. ELEGIBILIDADE E ABRANGÊNCIA

4.1 Os planos de serviços estão condicionados a novos assinantes e aos assinantes da base, pessoas físicas e que residam no município de Marília, Estado de São Paulo, desde que haja viabilidade técnica e que contratem o plano mencionado durante o período de vigência desta oferta.

5. DA VALIDADE DOS PLANOS/COMBOS

5.1 O presente regulamento, com todas as suas especificações, inclusive os planos, possuirá validade a partir do dia **01/04/2024**, não possuindo data limite e podendo ser finalizado/descontinuado a qualquer momento a critério exclusivo da **INTERNET WAY** mediante divulgação.

5.2 A contratação de um dos combos após o término de sua vigência, não gera direito ao combo mencionado e nem a qualquer outra compensação.





6. COMODATO E LOCAÇÃO

6.1 Para tornar viável a prestação do serviço, a PRESTADORA poderá ceder a título de COMODATO ou LOCAÇÃO os direitos de uso e gozo de equipamentos, e caso o ASSINANTE aceite, deverá utilizá-los única e exclusivamente para a execução dos serviços ora contratados, ficando o ASSINANTE responsável e depositário fiel, pelo tempo em que vigorar o Contrato de Prestação de Serviços.

6.2 Em caso de rescisão do contrato, o ASSINANTE deverá realizar a devolução dos equipamentos no escritório da PRESTADORA mais próximo. Não ocorrendo a devolução deverá o ASSINANTE pagar a totalidade do valor dos equipamentos, pois a não devolução trata-se de APROPRIAÇÃO INDÉBITA. A PRESTADORA pode emitir uma fatura de cobrança, cujo valor será o do equipamento, conforme estipulado no termo de adesão.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS:

7.1 O ASSINANTE declara que, ao aderir a um dos planos, está ciente de suas condições de contratação, bem como que estará vinculado de acordo com o objeto contratado, aos termos do Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), ao Termo de Adesão, ao Contrato de Permanência, ao Contrato de Comodato e aos demais documentos aplicáveis, cujas íntegras estão disponíveis para consulta no endereço eletrônico www.internetway.com.br.

7.2 O ASSINANTE que adquirir a algum dos planos regulamentados neste instrumento declara estar ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação, estará anuindo a todas as disposições deste documento e dos demais documentos que o integram, declarando ter lido e compreendido, em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as suas disposições.

7.3 Após a contratação e durante a vigência do presente Termo de Adesão, o ASSINANTE terá disponibilidade para acessar os serviços digitais oferecidos por esta PRESTADORA, de acordo com as regras comerciais. Para consultar as condições, o ASSINANTE deverá acessar o site: www.internetway.com.br

7.4 A PRESTADORA reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar o presente plano, mediante aviso prévio nos termos previstos na regulamentação em vigor.

7.5 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da **INTERNET WAY**, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços e tarifas pela prestação do serviço pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne





excessivamente onerosa a Promoção, a **INTERNET WAY** poderá revogar/descontinuar as condições descritas nesse regulamento.

7.6 Na hipótese de assinante não utilizar adequadamente o serviço de telecomunicações ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente ou no caso de desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel, a **INTERNET WAY** está autorizada a, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, tomar as seguintes providências:

- (i) Apresentar denúncia à Anatel, para as providências cabíveis;
- (ii) Tomar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos na forma deste Regulamento; ou, ainda, rescindir o Contrato imediatamente, devendo o **CLIENTE**, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do serviço, inclusive, eventual multa prevista, conforme a situação existente.

Os Planos de Serviços, contratos, e outras informações, podem ser encontrados no seguinte endereço eletrônico: www.internetway.com.br ou através de nossos canais de atendimento: 0800 764 4000 e/ou (14) 3316-7301.

WAY.COM PROVEDOR BANDA LARGA LTDA.

