



## REGULAMENTO PLANOS DE SERVIÇOS WAY

### 1. DESCRIÇÃO DOS PLANOS

**1.1 A WAY.COM PROVEDOR BANDA LARGA LTDA**, doravante denominada simplesmente de **Internet Way**, ou PRESTADORA, oferece este plano apenas para ASSINANTES Pessoa Física (ou residenciais), destinada ao provimento de conexão à Internet Banda Larga por meio de fibra ótica e outros Serviços Adicionais mediante disponibilidade técnica no endereço do ASSINANTE.

**1.2** A tecnologia utilizada pela internet Way é **100% Fibra Óptica** com interface para conexão por meio de protocolo PPPoE, recebendo IP dinâmico, compartilhado por meio da tecnologia CGNAT, para conexão à internet.

**1.3** A oferta terá **início em 14/10/2024 e perdurará por tempo indeterminado**, de acordo com a viabilidade técnica condicionada ao plano.

**1.4** A INTERNET WAY oferta aos ASSINANTES os seguintes Planos de Serviços com fidelização de 12 (doze) meses e que na data de adesão preencham as condições de elegibilidade:

#### I. PLANOS DE 100 MEGA:

VELOCIDADE	SVA	VALOR	TAXA DE INSTALAÇÃO	CIDADES ELEGÍVEIS
Download: 100MB Upload: 50MB	<ul style="list-style-type: none"><li>UBOOK Plus;</li><li>App WAYTV+**.</li></ul>	R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos).	GRATUITA	Avencas, Cateto, Cruzália, Echaporã, Garça, Getulina, Guaimbê, João Ramalho, Júlio Mesquita, Lutécia, Marília, Oriente, Oscar Bressane, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Pompeia (Paulópolis Distrito), Quatá, Quintana, Rancharia, Roseta, Santa Cruz da Boa Vista, Tarumã e Vera Cruz.
Download: 100MB Upload: 50MB	<ul style="list-style-type: none"><li>UBOOK Plus;</li><li>App WAYTV+**.</li></ul>	R\$ 69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos).	GRATUITA	Somente Maracai/SP.
Download: 100MB Upload: 50MB	<ul style="list-style-type: none"><li>UBOOK Plus;</li><li>App WAYTV+**;</li><li>App MAX.</li></ul>	R\$ 76,80 (setenta e seis reais e oitenta centavos).	GRATUITA***	Avencas, Cateto, Cruzália, Echaporã, Garça, Getulina, Guaimbê, João Ramalho, Júlio Mesquita, Lutécia, Marília, Oriente, Oscar Bressane, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas





				Paulista, Pompeia (Paulópolis Distrito), Quatá, Quintana, Rancharia, Roseta, Santa Cruz da Boa Vista, Tarumã e Vera Cruz.
Download: 100MB Upload: 50MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UBOOK Plus;</li> <li>• App WAYTV+**;</li> <li>• App MAX.</li> </ul>	R\$ 86,80 (oitenta e seis reais e oitenta centavos).	GRATUITA***	Somente Maracá/SP.

## I. PLANOS DE 200 MEGA:

VELOCIDADE	SVA	VALOR	TAXA DE INSTALAÇÃO	CIDADES ELEGÍVEIS
Download: 200MB Upload: 100MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UBOOK Plus;</li> <li>• App WAYTV+**.</li> </ul>	R\$ 69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos).	GRATUITA***	Avencas, Cateto, Cruzália, Echaporã, Garça, Getulina, Guaimbê, João Ramalho, Júlio Mesquita, Lutécia, Marília, Oriente, Oscar Bressane, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Pompeia (Paulópolis Distrito), Quatá, Quintana, Rancharia, Roseta, Santa Cruz da Boa Vista, Tarumã e Vera Cruz.
Download: 200MB Upload: 100MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UBOOK Plus;</li> <li>• App WAYTV+**.</li> </ul>	R\$ 79,90 (setenta e nove reais e noventa centavos).	GRATUITA***	Somente Maracá/SP.

## II. PLANOS DE 400 MEGA:

VELOCIDADE	SVA	VALOR	TAXA DE INSTALAÇÃO	CIDADES ELEGÍVEIS
Download: 400MB Upload: 200MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UBOOK Plus;</li> <li>• 2 Apps Standards*;</li> <li>• App WAYTV+**.</li> </ul>	R\$ 79,90 (setenta e nove reais e noventa centavos).	GRATUITA***	Avencas, Cateto, Cruzália, Echaporã, Garça, Getulina, Guaimbê, João Ramalho, Júlio Mesquita, Lutécia, Marília, Oriente, Oscar Bressane, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Pompeia (Paulópolis Distrito), Quatá, Quintana, Rancharia, Roseta, Santa Cruz da Boa Vista, Tarumã e Vera Cruz.





Download: 400MB Upload: 200MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UBOOK Plus;</li> <li>• 2 Apps Standards*;</li> <li>• App WAYTV+**.</li> </ul>	R\$ 89,90 (oitenta e nove reais e noventa centavos).	GRATUITA***	Somente Maracá/SP.
Download: 400MB Upload: 200MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UBOOK Plus;</li> <li>• App WAYTV+**;</li> <li>• App MAX.</li> </ul>	R\$ 96,80 (noventa e seis reais e oitenta centavos).	GRATUITA***	Avenças, Cateto, Cruzália, Echaporã, Garça, Getulina, Guaimbê, João Ramalho, Júlio Mesquita, Lutécia, Marília, Oriente, Oscar Bressane, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Pompeia (Paulópolis Distrito), Quatá, Quintana, Rancharia, Roseta, Santa Cruz da Boa Vista, Tarumã e Vera Cruz.
Download: 400MB Upload: 200MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UBOOK Plus;</li> <li>• App WAYTV+**;</li> <li>• App MAX.</li> </ul>	R\$ 106,80 (cento e seis reais e oitenta centavos).	GRATUITA***	Somente Maracá/SP.

### III. PLANOS DE 600 MEGA:

VELOCIDADE	SVA	VALOR	TAXA DE INSTALAÇÃO	CIDADES ELEGÍVEIS
Download: 600MB Upload: 300MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UBOOK Plus;</li> <li>• 2 Apps Standards*;</li> <li>• APP WAYTV+**.</li> </ul>	R\$ 89,90 (oitenta e nove reais e noventa centavos).	GRATUITA***	Avenças, Cateto, Cruzália, Echaporã, Garça, Getulina, Guaimbê, João Ramalho, Júlio Mesquita, Lutécia, Marília, Oriente, Oscar Bressane, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Pompeia (Paulópolis Distrito), Quatá, Quintana, Rancharia, Roseta, Santa Cruz da Boa Vista, Tarumã e Vera Cruz.
Download: 600MB Upload: 300MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UBOOK Plus;</li> <li>• App WAYTV+**;</li> <li>• App MAX.</li> </ul>	R\$ 106,80 (cento e seis reais e oitenta centavos).	GRATUITA***	Avenças, Cateto, Cruzália, Echaporã, Garça, Getulina, Guaimbê, João Ramalho, Júlio Mesquita, Lutécia, Marília, Oriente, Oscar Bressane, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Pompeia (Paulópolis Distrito), Quatá, Quintana, Rancharia, Roseta, Santa Cruz da Boa Vista, Tarumã e Vera Cruz.





Download: 600MB Upload: 300MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UBOOK Plus;</li> <li>• App WAYTV+***;</li> <li>• App MAX.</li> </ul>	R\$ 116,80 (cento e dezesseis reais e oitenta centavos).	GRATUITA***	Somente Maracá/SP.
----------------------------------	---	--	-------------	--------------------

#### IV. PLANOS DE 1.000 MEGA:

VELOCIDADE	SVA	VALOR	TAXA DE INSTALAÇÃO	CIDADE ELEGÍVEL
Download: 1000MB Upload: 500MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UBOOK Plus;</li> <li>• 2 App Standard*;</li> <li>• App WAYTV+***.</li> </ul>	R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).	GRATUITA***	Avenças, Cateto, Cruzália, Echaporã, Garça, Getulina, Guaimbê, João Ramalho, Júlio Mesquita, Lutécia, Maracá, Marília, Oriente, Oscar Bressane, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Pompeia (Paulópolis Distrito), Quatá, Quintana, Rancharia, Roseta, Santa Cruz da Boa Vista, Tarumã e Vera Cruz.
Download: 1000MB Upload: 500MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UBOOK Plus;</li> <li>• 1 App Standard*;</li> <li>• App WAYTV+***;</li> <li>• App MAX.</li> </ul>	R\$ 129,90 (cento e vinte e nove reais e noventa centavos).	GRATUITA***	Avenças, Cateto, Cruzália, Echaporã, Garça, Getulina, Guaimbê, João Ramalho, Júlio Mesquita, Lutécia, Maracá, Marília, Oriente, Oscar Bressane, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Pompeia (Paulópolis Distrito), Quatá, Quintana, Rancharia, Roseta, Santa Cruz da Boa Vista, Tarumã e Vera Cruz.
Download: 1000MB Upload: 500MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UBOOK Plus;</li> <li>• 3 Apps Standards*;</li> <li>• App WAYTV+***;</li> <li>• App MAX.</li> </ul>	R\$ 189,90 (cento e oitenta e nove reais e noventa centavos).	GRATUITA***	Avenças, Cateto, Cruzália, Echaporã, Garça, Getulina, Guaimbê, João Ramalho, Júlio Mesquita, Lutécia, Maracá, Marília, Oriente, Oscar Bressane, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Pompeia (Paulópolis Distrito), Quatá, Quintana, Rancharia, Roseta, Santa Cruz da Boa Vista, Tarumã e Vera Cruz.

\*Serviços digitais disponíveis à escolha do Assinante através do aplicativo "Play Way";

\*\*Aplicativo WAYTV+ disponível gratuitamente para celulares com sistemas Android e iOS. Ele oferece acesso a canais de TV gratuitos, a depender da disponibilidade da fornecedora de serviços;

\*\*\* Poderá ser cobrado uma taxa de instalação de valor variável, em razão de viabilidade técnica. A cobrança será previamente comunicada ao ASSINANTE, no momento da negociação do plano.





## V. PLANOS GAMER:

### a) Way XP

VELOCIDADE	SVA	ADICIONAIS	VALOR	TAXA DE INSTALAÇÃO	CIDADES ELEGÍVEIS
Download: 1000MB Upload: 1000MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>UBOOK Plus;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidade no Discord;</li> <li>Exitlag;</li> <li>Wi-Fi 6;</li> <li>Ponto gamer cabeado.</li> </ul>	R\$ 139,90 (cento e trinta e nove e noventa).	GRATUITA*	Avenças, Cateto, Cruzália, Echaporã, Garça, Getulina, Guaimbê, João Ramalho, Júlio Mesquita, Lutécia, Marília, Maracai, Oriente, Oscar Bressane, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Pompeia (Paulópolis Distrito), Quatá, Quintana, Rancharia, Roseta, Santa Cruz da Boa Vista, Tarumã e Vera Cruz.

### b) Way Level Up

VELOCIDADE	SVA	ADICIONAIS	VALOR	TAXA DE INSTALAÇÃO	CIDADES ELEGÍVEIS
Download: 1000MB Upload: 1000MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>UBOOK Plus;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidade no Discord;</li> <li>Exitlag,</li> <li>Ponto adicional rede mesh Wi-Fi 6,</li> <li>Ponto gamer cabeado;</li> <li>Fonte Always on.</li> </ul>	R\$ 179,90 (cento e setenta e nove e noventa).	GRATUITA*	Avenças, Cateto, Cruzália, Echaporã, Garça, Getulina, Guaimbê, João Ramalho, Júlio Mesquita, Lutécia, Marília, Maracai, Oriente, Oscar Bressane, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Pompeia (Paulópolis Distrito), Quatá, Quintana, Rancharia, Roseta, Santa Cruz da Boa Vista, Tarumã e Vera Cruz.

\* Poderá ser cobrado uma taxa de instalação de valor variável, em razão de viabilidade técnica. A cobrança será previamente comunicada ao ASSINANTE, no momento da negociação do plano.

**1.5** Os Planos mencionados acima não estão vinculados e não são acumulativos com qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pela Internet Way.





**1.6** A contratação do(s) plano(s) está sujeita à disponibilidade técnica no endereço do ASSINANTE. Caso exista disponibilidade inicial e no momento da instalação ficar constatada a impossibilidade de finalizar essa instalação, a contratação será desfeita e o valor pago será devolvido ao contratante.

**1.7** O plano contratado será cobrado mensalmente, com data de vencimento única, a ser escolhida pelo ASSINANTE no ato da contratação.

**1.8** O(s) serviço(s) digitai(s) mencionado(s) na tabela da cláusula 1.3 “SVA”, serão prestados e disponibilizados ao ASSINANTE pelo mesmo período de faturamento do serviço de SCM.

**1.8.1** Considerando que o(s) serviço(s) digitai(s) será(ao) disponibilizado(s) ao ASSINANTE durante o período de faturamento, a sua não utilização não implicará na concessão de desconto ou redução no valor da oferta promocional.

**1.9** É facultado ao ASSINANTE a contratação do(s) Plano(s) de Serviço sem a concessão de benefícios, bem como sem compromisso de permanência, de acordo com os preços definidos por esta Prestadora, podendo ser consultados através dos canais de atendimento: 0800 7644000 e/ou (14) 3316-7301.

**1.10** A velocidade disponibilizada pode sofrer variações em decorrência de fatores tecnológicos e outros alheios à INTERNET WAY.

## **2. DO PRAZO DE VIGÊNCIA**

**2.1** A adesão ao(s) plano(s) de serviço durará por prazo indeterminado, podendo ser alterado, prorrogado ou cancelado, a critério exclusivo da INTERNET WAY.

## **3. DEMAIS SERVIÇOS:**

<b>SERVIÇO</b>	<b>VALOR</b>
<b>Visita técnica Improdutiva**</b>	R\$ 50,00
<b>Alteração de cômodo Eventual***</b>	R\$ 50,00
<b>Alteração de endereço Eventual****</b>	R\$ 50,00
<b>Valor IP Fixo</b>	R\$ 75,00





<b>Liberação de Portas</b>	R\$50,00
<b>Taxa de Adesão*****</b>	R\$29,90

\*Antes de realizar a solicitação verificar os valores atualizados com nossa central de atendimento.

\*\*Configura-se visita técnica qualquer chamado externo de suporte para deslocar-se na residência do ASSINANTE a fim de resolver algum problema ocasionado por este. O valor poderá ser alterado mediante análise da equipe externa, bem como a necessidade de trocar algum equipamento devido danos realizados pelo ASSINANTE.

\*\*\* Antes do prazo de 2 meses, será cobrado o valor de R\$50,00 para realizar alteração no ponto instalado de um cômodo para o outro dentro da mesma residência.

\*\*\*\* Antes do prazo de 6 meses, será cobrado o valor de R\$50,00 para dar suporte quando o ASSINANTE solicitar alteração do ponto instalado para outro endereço.

\*\*\*\*\* Será isento o pagamento da Taxa de Adesão quando o consumidor optar pelo pagamento do plano no Cartão de Crédito no formato Recorrente. Caso seja optado, mas não efetue o cadastro no cartão em nosso Aplicativo ou Portal o mesmo não receberá a isenção.

#### **4. ELEGIBILIDADE E ABRANGÊNCIA**

**4.1** É elegível ao(s) plano(s) de serviço qualquer ASSINANTE Pessoa Física (para uso residencial) novos ou da base, que houver viabilidade técnica, e que contratarem no período de vigência o referido plano.

**4.2** Na hipótese do ASSINANTE da base esteja, eventualmente, em débito com a INTERNET WAY, somente poderá aderir aos Plano(s) promocionais após a quitação dos valores correspondentes ao período não cumprido do contrato anterior.

#### **5. COMODATO E LOCAÇÃO**

**5.1** Para tornar viável a prestação do serviço, a PRESTADORA poderá ceder a título de COMODATO ou LOCAÇÃO os direitos de uso e gozo de equipamentos, e caso o ASSINANTE aceite, deverá utilizá-los única e exclusivamente para a execução dos serviços ora contratados, ficando o ASSINANTE responsável e depositário fiel, pelo tempo em que vigorar o Contrato de Prestação de Serviços.

**5.2** Em caso de rescisão do contrato, o ASSINANTE deverá realizar a devolução dos equipamentos no escritório da PRESTADORA mais próximo. Não ocorrendo a devolução deverá o ASSINANTE pagar a totalidade do valor dos equipamentos, pois a não devolução trata-se de APROPRIAÇÃO INDÉBITA. A PRESTADORA pode emitir uma fatura de cobrança, cujo valor será o valor do equipamento.





**5.3** Na hipótese de o ASSINANTE optar pela não utilização dos equipamentos da PRESTADORA, o mesmo declara-se ciente de que o funcionamento dos equipamentos de sua propriedade não é de responsabilidade da PRESTADORA.

**5.4** Em casos de visita técnica em que seja constatado que o problema repousa em equipamento de propriedade do ASSINANTE, a PRESTADORA poderá cobrar taxa por visita técnica improdutiva, cujo valor será informado previamente.

## **6. DO PAGAMENTO**

**6.1** O(s)plano(s) de serviço poderá(ão) ser pago(s) de duas formas:

- BOLETO DIGITAL;
- CARTÃO DE CRÉDITO (Recorrência).

**6.2** Caso o ASSINANTE opte por realizar o pagamento pelo **Cartão de Crédito em Recorrência e realizando o cadastro no cartão em nosso Aplicativo ou Portal**, o ASSINANTE estará isento da Taxa de Adesão.

**6.2.1** Deverá o ASSINANTE manter cadastrado o Cartão de Crédito no

formato Recorrente por no mínimo 6 (seis) meses.

**6.3** Em casos atraso no pagamento mensal das faturas, serão cobrados encargos financeiros nas faturas subsequentes, de acordo com o Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM), disponível no site [www.internetway.com.br](http://www.internetway.com.br), bem como no Termo de Adesão.

## **7. CONTRATO DE PERMANÊNCIA**

**7.1** O ASSINANTE, contratualmente, estará firmando compromisso de permanência mínima com a PRESTADORA pelo período de 12 meses, contados a partir da data de início da prestação do serviço (instalação).

**7.2** Após seu aceite, o ASSINANTE que rescindir o contrato durante a vigência dos 12 (doze) primeiros meses, pagará uma multa no valor de R\$





600 (seiscentos reais) pro rata, conforme Contrato de Permanência disponível no site desta Prestadora ([www.internetway.com.br](http://www.internetway.com.br)).

## **8. SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO (SVA)**

**8.1** SVA é a sigla para "Serviços de Valor Adicionado". Os SVA's agregam valor à experiência do usuário, oferecendo funcionalidades extras, conteúdo adicional ou recursos especiais, **e podem ou não ser cobrados de acordo com as regras comerciais estipuladas pela PRESTADORA.**

**8.2** Após a contratação e durante a vigência do Termo de Adesão, o ASSINANTE terá disponibilidade para acessar os serviços digitais (SVA's) oferecidos por esta PRESTADORA, de acordo com a oferta e plano escolhido pelo ASSINANTE.

**8.3** Caso o ASSINANTE deseje obter informações adicionais sobre os serviços digitais ou tenha dúvidas relacionadas a esses serviços, este pode entrar em contato com a PRESTADORA através de seus canais de comunicação.

8.3.1 Em caso de dúvidas técnicas, especificações do serviço ou outras questões, o ASSINANTE poderá contatar diretamente o fornecedor indicado pela PRESTADORA.

**8.4** A PRESTADORA e o FORNECEDOR de tais serviços digitais, reservam-se o direito de alterar, suspender ou cancelar tais serviços, mediante aviso prévio nos termos previstos na regulamentação em vigor, se houver.

## **9. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**9.1** O presente regulamento complementa e está vinculado ao Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM), ao Termo de Adesão e demais documentos associados ao Plano de Serviço contratado pelo ASSINANTE junto à **INTERNET WAY.**

**9.2** O ASSINANTE declara que, ao aderir ao plano de serviço, está ciente de suas condições de contratação, bem como que estará vinculado aos termos do Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), ao





Termo de Adesão, ao Contrato de Permanência, ao Contrato de Comodato e aos demais documentos aplicáveis, cujas íntegras estão disponíveis para consulta no endereço eletrônico [www.internetway.com.br](http://www.internetway.com.br).

**9.3** Os reajustes dos valores do(s) plano(s) de serviço poderão ser realizados anualmente, a partir da data de início de comercialização ou da realização do último reajuste pela variação do índice previsto em contrato.

**9.4** Após a contratação e durante a vigência do presente Termo de Adesão, o ASSINANTE terá disponibilidade para acessar os serviços digitais oferecidos por esta PRESTADORA, de acordo com as regras comerciais. Para consultar as condições, o ASSINANTE deverá acessar o site: [www.internetway.com.br](http://www.internetway.com.br)

**9.5** A PRESTADORA reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar o(s) plano(s), mediante aviso prévio nos termos previstos na regulamentação em vigor.

Os Planos de Serviços, contratos, e outras informações, podem ser encontrados no seguinte endereço eletrônico: **[www.internetway.com.br](http://www.internetway.com.br)** ou através de nossos canais de atendimento: **0800 764 4000 e/ou (14) 3316-7301.**

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 20/10/2025.**

