



REGULAMENTO CAMPANHA "LEVE MAIS WAY"

Nome da Oferta:	LEVE MAIS WAY
Período:	18/01/2024 a 31/01/2024

1. OBJETO

1.1 O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar a campanha "LEVE MAIS WAY" que será promovida pela **WAY.COM PROVEDOR BANDA LARGA LTDA,** denominada como **"INTERNET WAY"**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. ° 11.372.464/0001-45, com sede na Avenida Saudade, 308, Jardim Marília, na Cidade de Marília, no Estado de São Paulo, CEP 17502-430, telefone (14) 3316-7301 e/ou 0800 764 4000, consistente em oferta de **3 (três) planos** tanto para clientes da base, como para novos assinantes e que atendam às condições a seguir expostas e às cidades viáveis.

2. ADESÃO

2.1 A adesão à Campanha "LEVE MAIS WAY" ocorre através da contratação dos planos de 400MB no valor de R\$ 89,90 (oitenta e nove reais e noventa centavos), recebendo o ASSINANTE 600MB de velocidade; 600MB no valor de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos), recebendo o ASSINANTE 800MB de velocidade e 800MB no valor de R\$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos) recebendo o ASSINANTE 1GB de velocidade, todos eles de forma automática e pelo período de 12 (doze) meses.

3. DO PLANO DE SERVIÇO

3.1 A **INTERNET WAY** concede aos ASSINANTES que contratarem a presente Oferta de Serviço, com fidelização de **12 (doze) meses** e que na data de adesão preencham as condições de elegibilidade, os seguintes serviços:



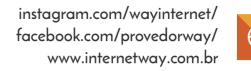




VELOCIDADE	SVA	VALOR	TAXA DE INSTALAÇÃO
Download: 400MB Upload: 200MB	 UBOOK 2 (dois) Apps Standards à escolha* APP WAYTV+** 	R\$ 89,90 (oitenta e nove reais e noventa centavos).	GRATUITA***
Download: 600MB Upload: 300MB			
Download: 600MB Upload: 300MB	 UBOOK 2 (dois) Apps Standards à escolha* APP WAYTV+** 	R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).	GRATUITA***
Download: 800MB Upload: 400MB			
Download: 800MB Upload: 400MB	 UBOOK 2 (dois) Apps Standards à escolha* APP WAYTV+** 	R\$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos).	GRATUITA***
Download: 1GB Upload: 500MB			

^{*}O ASSINANTE poderá confirmar a disponibilidade dos aplicativos pelo portal "Play Way";

^{***} Poderá ser cobrado uma taxa de instalação de valor variável, em razão de viabilidade técnica. A cobrança será previamente comunicada ao ASSINANTE, no momento da negociação do plano.





^{**} Aplicativo WAYTV+ disponível gratuitamente para celulares com sistemas Android e iOS. Ele oferece acesso a canais de TV gratuitos, a depender da disponibilidade da fornecedora de serviços;



- 3.2 A bonificação terá vigência de 12 (doze) meses, após este período o plano retornará à velocidade ora contratada seja de 400MB, 600MB ou 800MB.
- 3.3 O Plano Promocional acima não está vinculado e não é acumulativo com qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pela Internet Way.
- 3.4 A contratação deste plano está sujeita a disponibilidade técnica no endereço do ASSINANTE. Caso exista disponibilidade inicial e no momento de a instalação ficar constatada a impossibilidade de finalizar essa instalação, a contratação será desfeita e o valor pago será devolvido ao contratante.
- 3.5 O plano contratado será cobrado mensalmente, com data de vencimento única, a ser escolhida pelo ASSINANTE no ato da contratação.
- 3.6 Os serviços digitais mencionados na tabela acima como "SVA", serão prestados e disponibilizados ao ASSINANTE pelo mesmo período de faturamento do serviço de SCM.
- 3.7 Considerando que os serviços digitais serão disponibilizados ao ASSINANTE durante o período de faturamento, a sua não utilização não implicará na concessão de desconto ou redução no valor da oferta promocional.
- 3.8 É facultado ao ASSINANTE a contratação do Plano de Serviço sem os benefícios concedidos nesta oferta, bem como sem compromisso de permanência, sendo que para esta opção o ASSINANTE não terá direito aos benefícios referidos na tabela da cláusula 3.1.
- 3.9 Para aproveitar uma conexão rápida e eficiente do plano de 1 GB, é crucial que o ASSINANTE possua os equipamentos/dispositivos compatíveis com essa velocidade. Dispositivos mais antigos, como computadores ou smartphones, podem ter interfaces de rede que não suportam velocidades tão altas. Dessa forma, em condições ideais, você pode alcançar velocidades próximas a 1 Gbps, porém, fatores externos e internos podem influenciar a velocidade real que você alcança em sua rede doméstica.







4. ELEGIBILIDADE E ABRANGÊNCIA

- 4.1 Esta oferta de serviço está condicionada a novos assinantes e aos assinantes da base, pessoas físicas (para uso residencial), que residam nos municípios de Getulina, Guaimbê, Júlio Mesquita, Vera Cruz, Marília, Oriente, Echaporã, Oscar Bressane, João Ramalho, Rancharia, Roseta, Santa Cruz da Boa Vista, Cruzália, Cateto, Pedrinhas, Avencas e Lutécia, desde que haja viabilidade técnica e que contratem o plano mencionado durante o período de vigência desta oferta.
 - 4.1.1 Os municípios de Avencas e Lutécia não estão elegíveis para as ofertas de contrate 600MB e leve 800MB por R\$99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos) e contrate 800MB e leve 1GIGA por R\$109,90 (cento e nove reais e noventa centavos).
- 4.2 Clientes da base, residentes das cidades acima, poderão migrar para qualquer uma das 3 (três) ofertas de Leve Mais Way, somente com renovação contratual durante o período da campanha.

5. DO PRAZO DE ADESÃO À OFERTA

- 5.1 O prazo de adesão à presente oferta é de 18/01/2024 a 31/01/2024, podendo ser suspensa, prorrogada ou encerrada a qualquer momento e por qualquer tempo, a critério exclusivo da INTERNET WAY, sem necessário prévio aviso.
- 5.2 A contratação do plano de internet após a vigência da presente oferta, não gera direito ao desconto mencionado e nem a qualquer outra compensação.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS:

6.1 O presente regulamento complementa e está vinculado ao Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimidia (SCM), ao Termo de Adesão e demais documentos associados ao Plano de Serviço contratado pelo ASSINANTE junto à **INTERNET WAY.**









- 6.2 O ASSINANTE declara que, ao aderir a este plano, está ciente de suas condições de contratação, bem como que estará vinculado aos termos do Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimidia (SCM), ao Termo de Adesão, ao Contrato de Permanência, ao Contrato de Comodato e aos demais documentos aplicáveis, cujas íntegras estão disponíveis para consulta no endereço eletrônico www.internetway.com.br.
- 6.3 Os reajustes dos valores deste plano de serviço poderão ser realizados anualmente, a partir da data de início de comercialização ou da realização do último reajuste pela variação do índice previsto em contrato.
- 6.4 Após a contratação e durante a vigência do presente Termo de Adesão, o ASSINANTE terá disponibilidade para acessar os serviços digitais oferecidos por esta PRESTADORA, de acordo com as regras comerciais. Para consultar as condições, o ASSINANTE deverá acessar o site: www.internetway.com.br
- 6.5 A PRESTADORA reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar o presente plano, mediante aviso prévio nos termos previstos na regulamentação em vigor.
- 6.6 Este plano de serviço poderá ser revogado a qualquer momento, desde que comunicado aos usuários que a ele aderiram, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.
- Os Planos de Serviços, contratos, e outras informações, podem ser encontrados no seguinte endereço eletrônico: www.internetway.com.br ou através de nossos canais de atendimento: 0800 764 4000 e/ou (14) 3316-7301.

WAY.COM PROVEDOR BANDA LARGA LTDA.



